



1- Lo scopo della My ECVacanze Card e del programma fedeltà è quello di consentire ai partecipanti di beneficiare di tutti i vantaggi di seguito descritti.

La partecipazione al programma implica, da parte di ogni membro, l'accettazione incondizionata del presente regolamento.

Questi termini e condizioni possono essere oggetto di cambiamento da parte di Elite Club Vacanze. Elite Club Vacanze può decidere di terminare in qualsiasi momento il programma o escluderne l'accesso ai nuovi membri. In questo caso Elite Club Vacanze consentirà ai membri 3 mesi di tempo per riscattare i punti accumulati. I punti inutilizzati saranno considerati persi.

2- Entrare a far parte del programma fedeltà è gratuito e aperto ad ogni persona con più di 18 anni.

I punti possono essere accumulati attraverso la prenotazione on-line effettuata per uno dei villaggi Elite Club Vacanze e, in alcuni dei villaggi, è possibile accumulare punti anche attraverso l'utilizzo di determinati servizi all'interno del villaggio stesso ove previsto e segnalato.

3- I Tour Operators, i collaboratori e tutti coloro che risiedono per un lungo periodo all'interno del villaggio per motivi non prettamente legati a soggiorni turistici, non possono partecipare al programma.

Ogni membro riceve la card di appartenenza al club; la card può essere utilizzata da tutto il nucleo familiare del membro.

Tutte le promozioni, offerte ed altre iniziative di questo tipo destinate esclusivamente ai membri del programma potranno essere comunicate attraverso vari mezzi, come ad esempio la newsletter.

Ogni iscritto al programma fedeltà ha il proprio numero identificativo: non è trasferibile e non può essere ceduta a terze parti. Nel caso di furto o smarrimento, il membro potrà richiederne il duplicato. La card non ha una scadenza. Tuttavia, nel caso in cui nessun accesso sia registrato per un massimo di tre anni consecutivi, al cliente verrà richiesto da parte di Elite Club Vacanze il mantenimento dell'iscrizione al programma stesso. Allo stesso modo, qualsiasi utilizzo fraudolento della card comporterà la cancellazione dal programma MyECVacanze.

4- L'accumulo dei punti avverrà in base al numero di notti effettivamente pagate e al numero di persone che pernottano in struttura.

Per ogni notte prenotata e pagata, e per ciascun componente del nucleo familiare, verranno accreditati dieci punti (ad esempio se una famiglia di 4 persone pernotta in uno dei villaggi Elite Club Vacanze per 7 notti, accumulerà 280 punti). Così, se viene utilizzata ad esempio l'offerta "7 notti al prezzo di 5", si accumulano punti soltanto per 5 notti; allo stesso modo, quando si utilizza una o più notti gratis, non si accumulano punti per la notte gratuita.

Il credito viene aumentato dei punti ottenuti al momento del pagamento del saldo della prenotazione.

Inoltre l'accumulo dei punti potrà avvenire anche attraverso l'utilizzo di alcuni servizi all'interno del villaggio. Le modalità di accumulo punti per l'utilizzo di determinati servizi verranno comunicate all'interno del villaggio e si riferiranno alla spesa sostenuta all'interno di certi punti vendita del villaggio (ad esempio, ogni € 1 di spesa all'interno del supermarket equivalgono ad 1 punto accreditato). Attraverso l'area My ECVacanze del sito www.ecvacanze.it, il cliente può verificare in qualsiasi momento il proprio saldo punti e convertirli in notti o premi dal catalogo online, generando così un codice sconto di valore corrispondente al numero di notti accumulate, da utilizzare per prenotazioni on line o da consumare in caso di altro premio così come indicato sul catalogo. Si prega di notare che per i soggiorni che utilizzano notti gratuite, tutti i costi extra - come ad esempio la tassa di soggiorno - devono essere sostenuti dal cliente. La prenotazione dev'essere effettuata in qualsiasi caso dal titolare della card.

5- Il programma fedeltà è disciplinato dalla legge Italiana. Tutti i dati e le informazioni acquisite dai partecipanti saranno trattati da ECVacanze nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

